



Privacyverklaring "van Holland schrijft"

Januari 2020

In deze privacyverklaring lees je hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. Dit gebeurt in ieder geval te allen tijde zeer zorgvuldig en vertrouwelijk.

Bedrijfsinfo

van Holland schrijft
Churchillstraat 18
7591 CX Denekamp
0683151094
marielle@vanhollandschrijft.nl
<https://www.vanhollandschrijft.nl>
KvK 76863271

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Handelsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- KvK-nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Klantnummer, opdrachtnummer, factuur- en offertenummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik kom aan bovenstaande gegevens doordat jij deze zelf aan mij hebt gegeven of omdat ik deze heb verkregen uit openbare registers of via andere openbare bronnen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via marielle@vanhollandschrijft.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten en facturen.
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclamefolder indien hier toestemming voor gegeven is.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten

Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen: toestemming en uitvoering van een overeenkomst.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Facturen, offertes en betaalgegevens bewaar ik 7 jaar conform de regels van de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Alle gegevens die ik van jou heb blijven bij mij. Ik geef deze gegevens niet door en verkoop deze ook niet aan derden. Alleen wanneer ik werk met derden dan worden de gegevens doorgegeven, maar nooit zonder jouw toestemming.

Het kan wel zo zijn dat gegevens indirect worden doorgegeven aan een van onderstaande verwerkers:

- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marielle@vanhollandschrijft.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van "van Holland schrijft") tussen zit.

Cookies of vergelijkbare technieken die ik gebruik

Ik gebruik alleen technische, functionele en/of analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar marielle@vanhollandschrijft.nl.

Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld door nieuwe of andere werkwijzen. De nieuwe privacyverklaring zal altijd op mijn website gepubliceerd worden. Mochten de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn dan zal ik je hier ook van op de hoogte stellen.